

# Norway Post choisit SOLYSTIC pour le tri manuel assisté

En mars dernier, SOLYSTIC validait avec Norway Post l'ergonomie du prototype du casier de tri manuel équipé d'un CAMS\*.

Cette intégration, fruit d'une collaboration entre SOLYSTIC et TRECO, permet de conserver l'ergonomie existante du tri manuel au casier sans modifier l'empreinte au sol de l'atelier de tri.

Suite à une première expérimentation de 9 mois du CAMS sur le site de Robsrud en 2014, Norway Post a choisi SOLYSTIC pour équiper ses casiers de tri manuel d'une assistance OCR.

La première phase de ce projet, qui a pour objectif la centralisation de la préparation des tournées, consiste à installer CAMS sur 50 casiers de tri manuel répartis sur 6 centres de tri. Au mode de fonctionnement standard du CAMS (lecture de l'adresse à partir d'une image et affichage de la case de tri correspondante) ont été ajoutées des fonctionnalités telles que l'impression automatique d'étiquette lorsqu'un contrat de réadressage est détecté ou lorsque l'adresse est incomplète, la soumission des rejets OCR à une plateforme de web-coding, le recyclage des rejets vidéo-codés grâce à l'identification virtuelle (e-matching), etc.

Les casiers équipés de CAMS apportent de la flexibilité au processus de tri manuel notamment grâce aux changements dynamiques et synchronisés des plans de tri et des bases d'adresses déjà disponibles sur les machines de tri. La remontée de statistiques issues du tri manuel permet les retours d'informations importantes pour l'optimisation de ce tri.



L'efficacité des opérations de tri manuel est fortement liée à l'ergonomie du poste de travail. La compacité du CAMS permet de l'intégrer soit sur meuble indépendant du casier de tri soit directement dans le casier de tri en fonction des contraintes de chaque opérateur. Le casier de tri de Norway Post, fourni par le danois TRECO, comprend 640 cases verticales qui peuvent accueillir des plis de tous formats. L'ergonomie de ce poste a été optimisée par le passé. Afin

d'assurer un débit efficace sans perturber l'agencement existant, SOLYSTIC et TRECO ont collaboré pour intégrer le CAMS au casier de tri sans modifier l'empreinte au sol de ces casiers ni l'ergonomie de travail des opérateurs. Une revue du prototype réalisée en mars 2016 avec des ergonomes de Norway Post, des opérateurs et les responsables de ce projet a permis d'optimiser la position du CAMS, de l'écran tactile et des cases de tri pour répondre



au mieux aux besoins de chacun. Ce casier de tri avec une assistance OCR, fruit d'une collaboration étroite entre deux acteurs du tri postal, est sur site depuis juin 2016. ■

par Céline Guignard

\*Computer Aided Manual Sorting