

## CARACTÉRISTIQUES

- Ouverture d'un compte auprès de l'opérateur postal
- Suivi du pli grâce à :
  - la réception d'un message d'information lors de l'arrivée d'une lettre dans le process de tri,
  - la visualisation de l'image du pli préalablement scanné par la machine de tri.
- Possibilité d'agir sur le devenir du pli en demandant :
  - un scan du contenu via un service sécurisé,
  - un service de réadressage,
  - la distribution pendant une plage horaire ou un jour définis.
- Principe adapté à tous les objets postaux
- Outil utilisé pour gérer l'historique du courrier reçu par le client
- Aide à la meilleure connaissance des clients
- Possibilité d'organiser et de classer son courrier
- Ajout de messages marketing standard ou personnalisés sur le portail pour un plus grand échange avec le client
- Réception des informations sur PC, smartphone ou tablette
- Connexion Internet



## EN BREF

**MailEbox est une application qui vise à renforcer la relation entre l'opérateur postal et le client final. D'un simple clic et quel que soit l'endroit où il se trouve, le client accède, via Internet, au service postal ; il peut ainsi suivre le parcours du courrier qui lui est adressé et agir sur son devenir. MailEbox s'intègre parfaitement dans l'offre de nouveaux services que proposent les opérateurs.**

## AVANTAGES

- Un suivi par le client de son courrier
- Un gain de temps dans la réception du courrier
- Un service de suivi intégrable dans le process existant
- Une application simple à utiliser
- Une grande flexibilité offerte au client final
- La possibilité d'agir sur l'acheminement du courrier. Exemple : recycler, scanner, envoyer, etc.
- Une boîte aux lettres électronique intégrée dans un portail web
- Une information disponible à toute heure, en tout lieu
- Un moyen moderne alliant service postal et échanges via Internet
- Une relation de confiance entre l'opérateur postal et son client
- Une réduction des coûts d'acheminement pour les opérateurs postaux
- Une ressource complémentaire pour répondre aux attentes des clients
- La possibilité d'ajouter des services commerciaux
- Un service utilisable par l'émetteur du courrier. Exemple : données statistiques.



EN SAVOIR PLUS  
[www.solystic.com](http://www.solystic.com)  
[contact.sales@solystic.com](mailto:contact.sales@solystic.com)  
Tél : 01 49 69 41 00