



N°1

Mail & Parcel News

WWW.SOLYSTIC.COM

BELGIUM / BELGIQUE

*We are proud to send you SO'LIVE, SOLYSTIC's e-newsletter.
This complementary companion to Solynews is dedicated to our customers and main partners.*

*Nous avons le plaisir de vous adresser SO'LIVE, la e-letter de SOLYSTIC.
Outil complémentaire de Solynews, elle est dédiée à nos clients et principaux partenaires.*

BELGIUM

Service Level Agreement: SOLYSTIC will continue to provide full maintenance service (SLA) for bpost.

After a 9 months RFP process, the national postal operator of Belgium, **bpost**, has renewed the service contract (SLA, Service Level Agreement) with **SOLYSTIC**. SOLYSTIC will continue to ensure, every single day, availability and performances of the national network for mail, press and parcel; a network of 7 sorting centers, handling more than 9 millions of objects per day, and including more than 150 pieces of industrial equipment and various IT applications.



The service contract relies on the proven competences of SOLYSTIC Belgium Branch as well as on innovative tools and approaches. For example, monitoring Key Performance Indicators (KPI) in real-time, a new **Computer-aided Maintenance Management System**, adaptability to volumes variations.

Continuing continuous improvement.

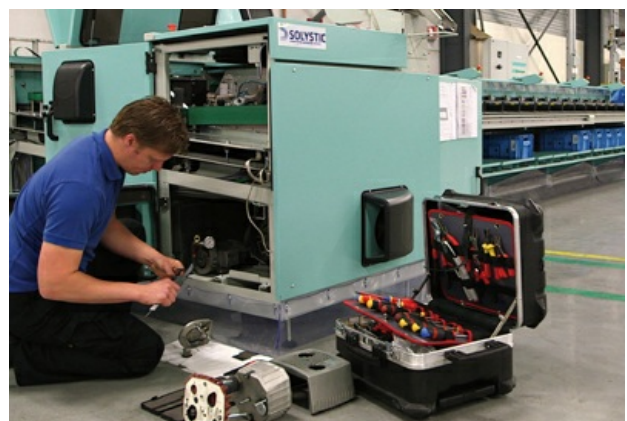
BELGIQUE

Contrat d'engagement de service : SOLYSTIC va continuer à fournir un service de maintenance globale (SLA) à bpost.

À l'issue d'un processus de consultation de 9 mois, l'opérateur postal national belge, **bpost**, a renouvelé le contrat de service SLA (Service Level Agreement) qui le liait à **SOLYSTIC**. SOLYSTIC continuera donc d'assurer, au quotidien, la disponibilité et les performances du réseau national pour le courrier, la presse et les colis ; un réseau de 7 centres de tri, d'une capacité de 9 millions d'objets par jour et incluant plus de 150 équipements industriels et des applications IT variées.

Le contrat de service s'appuie à la fois sur l'utilisation des compétences reconnues des équipes de SOLYSTIC Belgium Branch et sur l'utilisation d'approches et d'outils innovants : la surveillance des indicateurs de performance clefs, un nouveau système de gestion de la **maintenance assistée par ordinateur** (GMAO), la flexibilité en fonction des variations de volumes.

Le projet d'amélioration continue se poursuit.





[Unsubscribe to this newsletter / Se désinscrire de la newsletter](#)